

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОЧИНКОВСКИЙ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР»**

**Справка по результатам мониторинга уровня удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Число поданных анкет	
			Родителей, законных представителей	Учащихся, воспитанников
1	Условия обслуживания	1.1. Удовлетворяют	34	34
		1.2. Удовлетворяют частично	1	1
		1.3. Не удовлетворяют	0	0
2	Учебно- образовательные мероприятия	2.1. Удовлетворяют	35	35
		2.2. Удовлетворяют частично	0	0
		2.3. Не удовлетворяют	0	0
3	Соблюдение нормативов потребления	3.1. Удовлетворяют	34	33
		3.2. Удовлетворяют частично	1	2
		3.3. Не удовлетворяют	0	0
4	Соблюдение санитарно- гигиенических норм	4.1. Удовлетворяют	35	35
		4.2. Удовлетворяют частично	0	0
		4.3. Не удовлетворяют	0	0
5	Требования к персоналу	5.1. Удовлетворяют	35	35
		5.2. Удовлетворяют частично	0	0
		5.3. Не удовлетворяют	0	0
Итого анкет:			35	35

Директор



Т. Н. Губанова